

CONDICIONES GENERALES DE USO

La continuación de la navegación por esta página web supone la aceptación sin reservas de las siguientes disposiciones y condiciones de uso. La versión actualmente online de estas condiciones de uso será la única válida durante la utilización de la web y hasta que sea sustituida por una nueva versión.

ARTÍCULO 1. Información legal – Definiciones

Web: <https://espana.fitnesspark.com/> (“Web” o “Plataforma”)

Datos del prestador del servicio:

Denominación social: UPGYMS IBERIA SL (“FITNESSPARK”)

Dirección: Calle Casanova 161, 08036 Barcelona (España)

NIF: B67520809

Correo electrónico de contacto: x-madrid@fitnesspark.com

Datos del Editor: AREXPO, SARL con capital social de 18.016 euros y domicilio social en 2, rue Gérard Plessiet 59430 Saint-Pol-sur-Mer. Inscrita en el RCS (Registro Mercantil) de Dunkerque con el número 43750219800033, y representada por Véronique DEGARDIN en calidad de gerente.

Número de teléfono: 03 28 61 77 72

Dirección de correo electrónico: support@arexpo.fr

Web master: Agence Web Arexpo - support@arexpo.fr

Hosting: OVH, SAS con capital de 10.069.020 euros y domicilio social en 2, rue Kellermann 59100 Roubaix France, inscrita en el RCS (Registro Mercantil) de Lille Métropole con el número 424 761 419 00045 y representada por Henryk KLABA en calidad de presidente.

Número de teléfono: 09 72 10 10 07

Dirección de correo electrónico: support@ovh.com

Cliente, Usuario o Miembro: indica la persona física que utiliza la plataforma <https://espana.fitnesspark.com/>

ARTÍCULO 2. Objeto

El objeto de las presentes condiciones generales consiste en definir los derechos y las obligaciones de las partes para el uso de la Web por parte del Cliente. Las presentes condiciones generales de uso complementan a las condiciones generales de venta y constituyen la totalidad de las obligaciones de las partes. En este sentido, se entiende que el Usuario las acepta sin reservas según lo establecido en el apartado 3.2. FITNESS PARK se reserva el derecho de modificar puntualmente sus condiciones generales, las cuales serán aplicables desde el momento de su publicación online. El acceso a la Web se reserva a personas mayores de edad. El editor se reserva el derecho de solicitar justificantes que demuestren la edad del usuario, en particular si utiliza los servicios de pedidos online.

ARTÍCULO 3. Adhesión

3.1. Creación de una cuenta

Antes de utilizar la Plataforma para suscribirse y disfrutar de los servicios que ofrece FITNESS PARK, el Cliente tiene que crear una cuenta online. Al registrarse el Usuario deberá indicar una dirección de correo electrónico válida y una contraseña para poder acceder a ciertas características o funciones de la Web y poder utilizarlas. El Cliente se compromete a facilitar únicamente información veraz, exacta, actualizada y completa. La dirección de correo electrónico o nombre de usuario y la contraseña del Usuario son personales y en ninguna circunstancia podrá autorizar a otras personas a que las utilicen para acceder y usar la Plataforma. El Usuario se compromete a asumir la responsabilidad de todas las actividades que se desarrollen en su cuenta, prohibiéndose su uso por parte de terceros. El Usuario se compromete a notificar inmediatamente en cuanto tenga conocimiento de un uso no autorizado de su dirección de correo electrónico, nombre de usuario o contraseña, o de algún motivo que haga necesario modificar su nombre de usuario o su contraseña por motivos de seguridad, o si tiene razones para creer que lo ha habido o que podría haberlos.

3.2. Aceptación de las Condiciones Generales y del Reglamento interno

Al hacer click en «Reconozco que he entendido y acepto las condiciones generales de venta», el Cliente acepta las presentes condiciones generales de uso, las condiciones generales de venta y el reglamento interno.

3.3. Suscripción – Proceso de compra

Antes de crear una cuenta online, existen dos opciones para el Cliente:

- Preinscribirse y esperar 7 días hasta que termine la oferta en curso para presentarse en el Club elegido y terminar el proceso de inscripción, o bien
- Elegir un Club entre los establecimientos de FITNESS PARK y hacer su pedido online pagando solamente los gastos de inscripción.

Una vez que el pago se haya validado, el Cliente recibirá en la dirección de correo electrónico que previamente haya indicado una confirmación de inscripción que deberá presentar en el Club de su elección en el plazo de 7 días o antes de que termine la oferta en curso, junto con un documento de identidad, para terminar la firma de su contrato y facilitar los datos bancarios necesarios para el pago de los servicios solicitados. El plazo de desistimiento comienza a partir del día de la celebración del contrato. El Cliente tendrá un mes de suscripción gratuita. El hecho de suscribirse implica la plena adhesión a las condiciones generales de FITNESS PARK, que el Cliente declara conocer con anterioridad a la firma de su contrato de suscripción. El contrato de suscripción tendrá efecto a partir del momento de la firma en el Club. El conjunto de datos facilitados y la confirmación del pago servirán como prueba de la transacción y de la conclusión definitiva del contrato. El Cliente declara que es plenamente consciente de todo lo anterior.

ARTÍCULO 4. Precio – Pago

Salvo que se indique lo contrario, el precio de los productos y servicios se fija en euros constantes con todos los impuestos incluidos (el IVA y los demás impuestos aplicables en la fecha del pedido). Sin perjuicio de lo establecido en la cláusula 4 de las condiciones generales de venta, FITNESS PARK se reserva el derecho de modificar sus precios en cualquier momento, si bien el producto o servicio será facturado en función de la tarifa en vigor que figure en la Web en el momento de la inscripción. Las inscripciones implican la aceptación de los precios y de las descripciones de los servicios que ofrece FITNESS PARK. El Cliente puede pagar online con tarjeta de crédito CB, VISA o MASTERCARD. El Cliente garantiza a FITNESS PARK que dispone de las autorizaciones que eventualmente fueran necesarias para realizar el pago mediante tarjeta de crédito. FITNESS PARK se reserva el derecho de suspender cualquier inscripción en caso de rechazo de autorización del pago mediante tarjeta por parte de una entidad bancaria. La seguridad de los pagos online con tarjeta de crédito está garantizada por el servicio de pago seguro PAYBOX. La información confidencial del Cliente (como el número de tarjeta de crédito de 16 cifras, la fecha de caducidad y el pictograma visual) son directamente encriptados. Para los pagos con tarjeta bancaria en la Web, el certificado electrónico sirve de prueba del importe y de la fecha de transacción de acuerdo con la normativa legal. FITNESS PARK se reserva el derecho de contactar con el Cliente en el número de teléfono que indique en el formulario que deberá cumplimentar al realizar la adhesión, o de solicitar una fotocopia de un documento de identidad del Cliente y/o un justificante del domicilio, con independencia del importe del pedido. En caso de dudas sobre la identidad del titular del documento de identidad o del Cliente, FITNESS PARK se reserva el derecho de reclamar un pago por transferencia bancaria o de anular la inscripción en el plazo de 14 días desde la validación de esta en la página Web. En dicho caso, el pago no será efectivo y el importe no se adeudará en la cuenta del Cliente.

ARTÍCULO 5. Desistimiento

Después del pago correspondiente a su suscripción, el Cliente tiene derecho a desistir durante un plazo de 14 días a contar desde la celebración del contrato, sin necesidad de justificación ni penalizaciones. Para tal fin, el Cliente podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que se puede descargar en el apartado <https://espana.fitnesspark.com/formulario-de-desistimiento/>, y que deberá enviar por correo certificado con acuse de recibo a la dirección del Club en el que hubiera elegido abonarse. No obstante, este formulario no será obligatorio. En el caso que correspondiera, el Club correspondiente se compromete a reembolsar al cliente en los catorce (14) días siguientes desde la fecha en la que hubiera informado de su deseo de desistir. El reembolso se efectuará usando el mismo medio de pago que el empleado en la compra. Debe tenerse en cuenta que, si el Cliente ha solicitado expresamente beneficiarse de los servicios del Club antes de la terminación del plazo de desistimiento, deberá pagar el precio del abono proporcional al periodo transcurrido hasta la fecha en la que el Club reciba su solicitud de desistimiento.

ARTÍCULO 6. Rescisión del contrato

La rescisión podrá realizarse a iniciativa del Cliente o del Club, según fuera el caso, siguiendo las condiciones y modalidades descritas en las condiciones generales de venta a las que el Cliente se habrá adherido (cláusula 13 de las condiciones generales de venta).

ARTÍCULO 7. Contenido y gestión de la página Web

Salvo los derechos que pudieran pertenecer al editor, todos los contenidos que se muestran en la Web, y en especial, cualquier producto, diseños, textos, gráficos, logos, iconos, botones, software, nombres comerciales, marcas, dibujos industriales o cualesquiera otros signos susceptibles de utilización industrial, intelectual y/o comercial, están sujetos a derechos de propiedad intelectual e industrial de FITNESSPARK o de la correspondiente sociedad UPGYMS IBERIA SL. En ningún caso se entenderá que se concede licencia alguna o se efectúa renuncia, transmisión, cesión total o parcial de dichos derechos ni se confiere ningún derecho, y en especial, de alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública sobre dichos contenidos sin la previa autorización expresa de FITNESSPARK o de la correspondiente sociedad UPGYMS IBERIA SL o de los titulares correspondientes, en consecuencia, el Cliente no podrá reproducir, transformar, modificar, desensamblar, realizar ingeniería inversa, distribuir, alquilar, prestar, poner a disposición o permitir el acceso al público a través de cualquier modalidad de comunicación pública de ninguno de los elementos referidos en el párrafo anterior. Para la buena gestión de la Web, el editor podrá en todo momento:

- Suspender, interrumpir o limitar el acceso a toda o a parte de la página Web, o reservar el acceso a la Web o a partes de la misma a una categoría determinada de usuarios.
- Eliminar cualquier información que pudiera alterar el funcionamiento de la Web o contravenir las leyes nacionales o internacionales.
- Suspender la Web con el fin de realizar actualizaciones.

ARTÍCULO 8. Responsabilidades

Ni el editor ni FITNESSPARK tendrá responsabilidad alguna en caso de fallo, avería, dificultad o interrupción del funcionamiento que impida el acceso a la Web o a alguna de sus funcionalidades. El material de conexión a la Web que se utilice queda bajo la total responsabilidad del Usuario, al que corresponde tomar todas las medidas adecuadas para proteger su material y sus propios datos, en particular contra ataques de virus en Internet. El editor no será responsable en caso de procedimientos judiciales contra el Usuario por el uso de la Web o de los servicios accesibles por Internet, ni por la infracción de las condiciones generales de FITNESSPARK. El editor declina cualquier responsabilidad por los contenidos de las páginas Web a las que conduzcan los eventuales links existentes en la Plataforma. El usuario declara que está informado de los riesgos específicos relacionados con el funcionamiento de internet, en particular del hecho que la información que se transmite o se almacena en Internet, se puede recuperar, transmitir y/o alterar.

ARTÍCULO 9. Obtención de datos

Los datos personales que se pueden obtener a través de la Web son utilizados por el FITNESSPARK principalmente para la gestión de las relaciones con el Cliente, y en su caso, para procesar los pedidos. Los datos personales se conservarán durante la solicitud del pedido realizado a través de la Web o, en su caso, vigencia del contrato y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los mismos. En cualquier momento, los Usuarios podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad y limitación del tratamiento dirigiéndose al servicio de atención al cliente del Club. FITNESSPARK se compromete al cumplimiento de todas las obligaciones impuestas por la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal, especialmente el Reglamento UE 2016/679 de 27 de abril de 2016 ("RGPD") y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. Cuando determinados datos sean obligatorios para acceder a determinadas funcionalidades específicas de la Web, se indicará tal carácter obligatorio en el momento de la obtención de dichos datos.

ARTÍCULO 10. Fotografías y representaciones de los productos y servicios

Las fotografías, representaciones gráficas o iconográficas y vídeos relativos a los productos y servicios de UPGYMS IBERIA SL, así como nombres comerciales, marcas o signos distintivos de cualquier clase contenidos en la Web, tienen por objeto aportar la mayor información descriptiva de los productos y servicios. UPGYMS IBERIA SL. adoptará toda precaución razonable para asegurar que la descripción de los productos y servicios que aparecen en el Web es correcta. No obstante, el Cliente ha de tener en cuenta que tienen un propósito orientativo y, en consecuencia, carecen de carácter exhaustivo, por lo que no se garantiza que las descripciones e imágenes de los productos y servicios sean exactas, completas, fiables, actualizadas o libres de errores.

ARTÍCULO 11. Ley aplicable

Las presentes condiciones de uso de la Web se rigen por la Ley española y solo los tribunales de Barcelona (España) serán competentes para conocer de cualquier asunto relacionado con las mismas, salvo que se atribuya una competencia específica a otro órgano jurisdiccional de acuerdo con una determinada norma legal o reglamentaria.